

## הפרת אנונימיות בקבוצה - התמודדות, טיפול והתייחסות - תמצות

**בשל בעיה חמורה בהפרת אנונימיות באחת מהקבוצות, נעשתה פניה לקודא העולמית עם תיאור המקרה. להלן תמצות התשובה שקיבלנו:**

מתיאור המקרה נראה שהחברה חוותה דיבור ביניים ושבירת הגבולות הבריאים בתוך הפגישה ומחוך לפגישה, ע"י עצם התייחסותה למידע אישי שהועלה בתוך החדר. ועדת גישור העניינים/ועדת סכסוכים עוזרת בפתרון קונפליקטים באשר לשבירת אנונימיות, שהיא עקרון בסיסי של אמון וגבולות בטוחים. על עקרון זה שומרים מכל משמר, בתוך הפגישה ומחוצה לה, כתכלית הגבוהה ביותר של ההחלמה. זאת בבחינת הרגשת הבית, שלא היתה לנו בילדותנו.

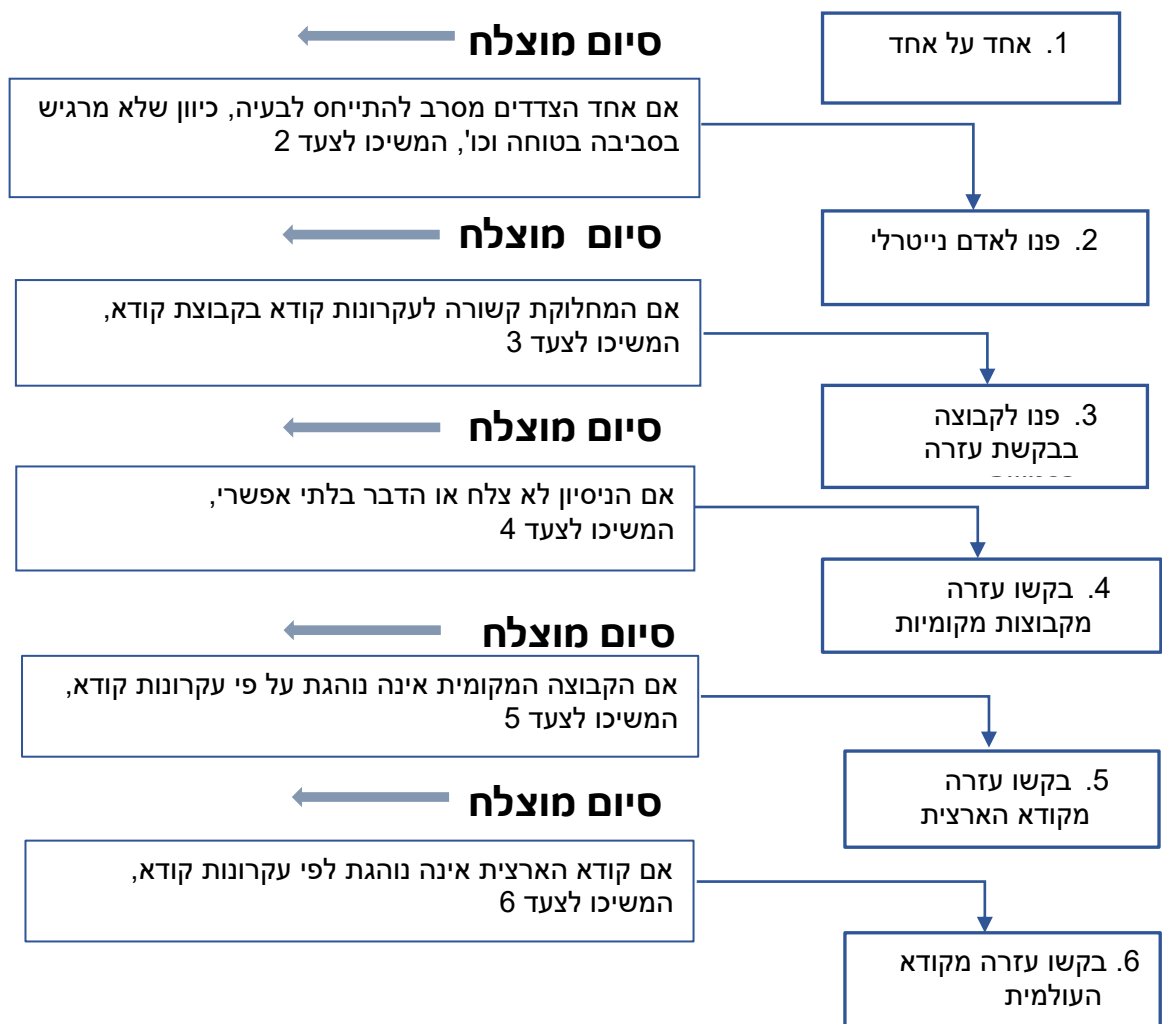
המדריך לשירות בקודא מתעדכן וניתן להורדה.

קיימת חוברת נוספת בשם "התמודדות עם חוסר הסכמה" בדיוק לעניינים במחלוקת, כמו הנ"ל. הקישור לחוברת נמצא באתר, והיא ניתנת לרכישה. אל תהססו להתייעץ בכל שאלה נוספת.

**הוצעו לנו גם מאמרים להתמודדות עם הנושא, שאת תקצירי תרגומיהם נציג כאן:**  
החומרים לקוחים מתוך מדריך ה-FSM - שהוא מדריך באנגלית להתנהלות קבוצות קודא.

### מתוך המאמר המתורגם: "מחלוקת פנימיות - גישור והגעה לפתרון":

דיאגרמת תהליך-



## מתוך המאמר המתורגם: "טיפול במחלוקות פנימיות בקודא"

מחלוקות אישור והגעה לפתרון בתהליך מצפון הקבוצה שלנו –

מדריך ה-FSM - חלק 2

2 הערות חשובות:

\* אם נושא הסכסוך קשור באופן מובהק לקבוצה, התחילו בצעד 3.

\*\* יש להתקדם מצעד לצעד, ברצף, ואם לא נפתר הסכסוך בצעד הנוכחי - יש להמשיך לצעד הבא.

**צעד 1: אחד על אחד** – דיבור שני הצדדים החולקים על הבעיה.

**צעד 2: גיוס עזרה** – אדם נייטרלי, ותיק בתכנית, המקובל על שני הצדדים תומך בהגעה לפתרון, כסוג של בורר.

**צעד 3: בקשת עזרה מהקבוצה המקומית** – בפגישה בקבוצה החולקת, ע"י קיום מצפון קבוצה, בתמיכת מישהו מהקבוצה המקומית.

**צעד 4: בקשת עזרה מקבוצות מקומיות אחרות באזור.**

**צעד 5: בקשת עזרה מקודא הארצית.** הועדה הארצית יושבת כבוררת.

**צעד 6: בקשת עזרה מקודא העולמית** בכתובת [imc@coda.org](mailto:imc@coda.org)

### העקרונות באופן כללי

# קחי אחריות על דבריך ומעשיך.

# שים את העקרונות לפני האישיות.

# בדוקי גבולות כל הצדדים.

### כללי ההתנהגות

# ללמוד ביחד במשותף את הגדרת המחלוקת, כשכל צד מביע עצמו בזמן שווה.

# להפעיל את כלל "30 השניות" כשנפגע אחד הצדדים: לוקחים 30 שניות של שקט כדי להרגיע את המצב.

### הועדה הארצית של קודא,

נובמבר 2023.