**טיפול במחלוקות פנימיות בקודא**

**מהרמה המקומית ועד לקודא העולמית - דיאגרמת תהליך**

מחלוקות פנימיות בקודא הן הזדמנויות לצמיחה כיוון שפיתרון בריא דורש מאיתנו לפעול באומץ, צניעות ויושרה. ניצחון בויכוח איננו המטרה.

 **סיום מוצלח**

1. אחד על אחד

אם אחד הצדדים מסרב להתייחס לבעיה, כיוון שלא מרגיש בסביבה בטוחה וכו', המשיכו לצעד 2

 **סיום מוצלח**

 2**.** פנו לאדם נייטרלי

אם המחלוקת קשורה לעקרונות קודא בקבוצת קודא, המשיכו לצעד 3

 **סיום מוצלח**

3. פנו לקבוצה בבקשת עזרה בפגישה

אם הניסיון לא צלח או הדבר בלתי אפשרי, המשיכו לצעד 4

 **סיום מוצלח**

4. בקשו עזרה מקבוצות מקומיות אחרות

אם הקבוצה המקומית אינה נוהגת על פי עקרונות קודא, המשיכו לצעד 5

5. בקשו עזרה מקודא הארצית

 **סיום מוצלח**

אם קודא הארצית אינה נוהגת לפי עקרונות קודא, המשיכו לצעד 6

6. בקשו עזרה מקודא העולמית

**טיפול במחלוקות פנימיות בקודא**

**תצוגה מילולית**

"מחלוקת, גישור והגעה לפתרון בתהליך מצפון הקבוצה שלנו" (מגפ"מ) - מדריך ה-FSM חלק 2 מספק הדרכה שיכולה לשמש לפתרון מחלוקות בכל הרמות של החברותה שלנו. הכתוב להלן מסכם ותומך בכך. אם נושא הסיכסוך קשור באופן מובהק לקבוצה, התחילו בצעד 3.

1. **אחד על אחד**:

פתרון הסיכסוך בין האנשים המעורבים... אם אחד הצדדים מסרב להתייחס לבעיה או שאחד הצדדים מרגיש שאינו בסביבה בטוחה, המשיכו לצעד 2.

1. **גיוס עזרה**:

גייסו אדם נייטרלי שמקובל על שני ההצדדים כדי להיות עד ולתמוך בהגעה לפתרון... אם לא מגיעים להסכמה והנושא אישי, רצוי ליצור כמה שפחות מגע עם האדם הפוגע... אם מדובר בעקרונות קודא בקבוצת קודא, המשיכו לצעד 3.

1. **בקשת עזרה מהקבוצה המקומית בפגישה**:

בזמן מפגש של קבוצה מקומית: הציגו את הבעיה. התמקדו בעקרונות קודא. בקשו שיקיימו מצפון קבוצה. אם הדבר לא מביא לידי פתרון המחלוקת , המשיכו לצעד 4.

1. **בקשת עזרה מקבוצות מקומיות אחרות באזור**:

הציגו את הבעיה בפני קבוצת קודא אחרת באיזור (אם יש) במצפון הקבוצה שלה. אם הקבוצה האזורית אינה נוהגת על פי עקרונות קודא, המשיכו לצעד 5.

1. **בקשת עזרה מקודא הארצית**:

בקשו עזרה מקבוצת קודא הארצית. המשיכו להציג את המחלוקת/ות. אם קבוצה זו לא נוהגת על פי עקרונות קודא, המשיכו לצעד 6.

1. **בקשת עזרה מקודא העולמית**:

בקשו עזרה מוועדת גישור המחלוקות של קודא העולמית (imc@coda/org). הוועדה תתחיל בבירור ביצוע ותוצאות הצעדים הקודמים.

**טיפול במחלוקות פנימיות בקודא (המשך)**

**באופן כללי:**

* קח/י אחריות על דבריך ומעשיך
* התמקד/י בעקרונות קודא ולא במה שאת/ה מאמין/ה שהאישיות של מישהו אחר הינה.
* כבד/י גבולות - אחדות קודא מופרת כשצד שלישי לוקח צד במחלוקות אישיות.
* השתמש/י בכללי התנהגות כגון:
* יש להסכים ללמוד את המפורט במסמך "מחלוקות פנימיות, גישור, והגעה לפתרון בתהליך מצפון הקבוצה שלנו" (מגפ"מ) לפני שנפגשים יחד.
* יש להעלות על הכתב מה היא המחלוקת.
* יש להתחיל בהסכמה לגבי המטרה המיוחלת של השיחה.
* יש לתת זמן שווה לכל צד להביע את עצמו, השתמשו בטיימר אם יש צורך.
* יש להסכים על כלל "30 השניות" כשמדובר בקבוצות (כמתואר במסמך מגפ"מ)