**הפרת אנונימיות בקבוצה - התמודדות, טיפול והתייחסות - תמצות**

**בשל בעיה חמורה בהפרת אנונימיות באחת מהקבוצות, נעשתה פניה לקודא העולמית עם תיאור המקרה. להלן תמצות התשובה שקיבלנו:**

מתיאור המקרה נראה שהחברה חוותה דיבור ביניים ושבירת הגבולות הבריאים בתוך הפגישה ומחוץ לפגישה, ע"י עצם התייחסותה למידע אישי שהועלה בתוך החדר.

ועדת גישור העניינים/ועדת סכסוכים עוזרת בפתרון קונפליקטים באשר לשבירת אנונימיות, שהיא עקרון בסיסי של אמון וגבולות בטוחים. על עקרון זה שומרים מכל משמר, בתוך הפגישה ומחוצה לה, כתכלית הגבוהה ביותר של ההחלמה. זאת בבחינת הרגשת הבית, שלא היתה לנו בילדותנו.

המדריך לשירות בקודא מתעדכן וניתן להורדה.

קיימת חוברת נוספת בשם "התמודדות עם חוסר הסכמה" בדיוק לעניינים במחלוקת, כמו הנ"ל. הקישור לחוברת נמצא באתר, והיא ניתנת לרכישה.

אל תהססו להתייעץ בכל שאלה נוספת.

**הוצעו לנו גם מאמרים להתמודדות עם הנושא, שאת תקצירי תרגומיהם נציג כאן:**

החומרים לקוחים מתוך מדריך ה- FSM - שהוא מדריך באנגלית להתנהלות קבוצות קודא.

**מתוך המאמר המתורגם: “מחלוקות פנימיות - גישור והגעה לפתרון”:**

דיאגרמת תהליך-

1. אחד על אחד

 **סיום מוצלח**

אם אחד הצדדים מסרב להתייחס לבעיה, כיוון שלא מרגיש בסביבה בטוחה וכו', המשיכו לצעד 2

 **סיום מוצלח**

1. פנו לאדם נייטרלי

אם המחלוקת קשורה לעקרונות קודא בקבוצת קודא, המשיכו לצעד 3

ד

1. פנו לקבוצה בבקשת עזרה בפגישה

 **סיום מוצלח**

אם הניסיון לא צלח או הדבר בלתי אפשרי,

המשיכו לצעד 4

1. בקשו עזרה מקבוצות מקומיות אחרות

**גד סיום מוצלח**

אם הקבוצה המקומית אינה נוהגת על פי עקרונות קודא, המשיכו לצעד 5

1. בקשו עזרה מקודא הארצית

 **סיום מוצלח**

אם קודא הארצית אינה נוהגת לפי עקרונות קודא, המשיכו לצעד 6

6. בקשו עזרה מקודא העולמית

**מתוך המאמר המתורגם: “טיפול במחלוקות פנימיות בקודא”**

מחלוקות אישור והגעה לפתרון בתהליך מצפון הקבוצה שלנו –

מדריך ה-FSM - חלק 2

2 הערות חשובות:

\* אם נושא הסכסוך קשור באופן מובהק לקבוצה, התחילו בצעד 3.

\*\* יש להתקדם מצעד לצעד, ברצף, ואם לא נפתר הסכסוך בצעד הנוכחי - יש להמשיך לצעד הבא.

**צעד 1: אחד על אחד –** דיבור שני הצדדים החולקים על הבעיה.

**צעד 2: גיוס עזרה –** אדם נייטראלי, ותיק בתכנית, המקובל על שני הצדדיםתומך בהגעה לפתרון, כסוג של בורר.

**צעד 3: בקשת עזרה מהקבוצה המקומית** – בפגישה בקבוצה החולקת, ע"י קיום מצפון קבוצה**,** בתמיכת מישהו מהקבוצה המקומית**.**

**צעד 4: בקשת עזרה מקבוצות מקומיות אחרות באזור.**

**צעד 5:** **בקשת עזרה מקודא הארצית.** הועדה הארצית יושבת כבוררת.

**צעד 6:** **בקשת עזרה מקודא העולמית** בכתובת imc@coda.org

**העקרונות באופן כללי**

# קח.י אחריות על דברייך ומעשייך.

# שים.י את העקרונות לפני האישיות.

# בדוק.י גבולות כל הצדדים.

**כללי ההתנהגות**

# ללמוד ביחד במשותף את הגדרת המחלוקת, כשכל צד מביע עצמו בזמן שווה.

# להפעיל את כלל "30 השניות" כשנפגע אחד הצדדים: לוקחים 30 שניות של שקט כדי להרגיע את המצב.

**הועדה הארצית של קודא,**

**נובמבר 2023.**